

便利な機能を使用するには、TeraStationの設定が必要となります。

TeraStationの設定画面の表示方法

NAS Navigator2を起動し、TeraStationのアイコンを右クリック(Mac OSをお使いの場合は、コントロールキーを押しながらTeraStationのアイコンをクリック)し、表示されたメニューから[Web設定を開く]を選択します。

※ログイン画面では、次のユーザー名、パスワードを入力ください。

ユーザー名：**admin**
 パスワード：**password**

※ログイン後セキュリティのためパスワードは変更してください。

※設定画面の対応ブラウザーは、Internet Explorer6.0 Service Pack 2以上、Firefox 1.5以上、Safari3以上です。対応ブラウザー以外からのアクセスでは、正しく表示されないことがあります。

便利な機能の内容、設定方法については画面で見るマニュアルをお読みください。

画面で見るマニュアルの読みかた「TeraStation設定ガイド」



TeraStation設定ガイド(PDF形式)を読むには、付属のCDをパソコンにセットし、自動的に起動した画面(TeraNavigator)で、[マニュアルを読む]をクリックしてください。

TeraStation設定ガイドを読むには、インターネットを閲覧できる環境が必要です。インターネットを閲覧できる環境がない場合は、NAS Navigator2のTeraStationアイコンをダブルクリックし、共有フォルダー内[info]-[Japanese]-[manual]に収録されているmanual.pdfファイルをダブルクリックしてお読みください。

困ったときは

■セットアップできないときは

NAS Navigator2で検索できない、設定画面が表示できないときの代表的な現象と原因を以下に記載します。

原因1.LANケーブルが接続されていない

物理的に接続されていない、正常にTeraStationが認識されていない可能性があります。ACケーブルとLANケーブルを接続し直し、パソコンおよびTeraStationを再起動してください。

原因2.ファイアウォール機能が有効となっている、常駐ソフトウェアがインストールされている
 ファイアウォール機能を無効にする、またはファイアウォール機能が有効となっているソフトウェアをアンインストールして再度検索をお試しください。

原因3.無線、有線アダプターがそれぞれ有効になっている

TeraStationに接続するためのLANアダプター以外を無効にしてください。

原因4.LANケーブルの不良、または接続が不安定になっている

接続するハブのポートやLANケーブルを変更してお使いください。

原因5.お使いのLANボード/カード/アダプターが故障している
 LANボード/カード/アダプターを変更してお使いください。

原因6.お使いのLANボードやハブの伝送モードが設定されていない
 LANボードやハブ側で伝送モードを[10M 半二重]または[100M 半二重]に変更してください。LANボードやハブによっては、伝送モードが[Auto Negotiation]（自動認識）に設定されていると、ネットワークに正しく接続できないことがあります。

原因7.ネットワークブリッジが存在する

使用していないネットワークブリッジが構成されている場合は、削除してください。

原因8.異なるネットワークから検索を行っている

ネットワークセグメントを超えて検索を行うことはできません。検索するパソコンと同一のセグメントにTeraStationを接続してください。

原因9.TCP/IPが正しく動作していない
 LANアダプターのドライバーを再インストールしてください。

■TeraStationの共有フォルダーが突然開かなくなったときは

TeraStationの共有フォルダーをネットワークドライブとして割り当ててお使いの場合、IPアドレスやワークグループが変更されたときなど、突然TeraStationにアクセスできなくなってしまうことがあります(NAS Navigator2では検索できるがフォルダーを開けない)。


※この状態のときはNAS Navigator2やTeraStationの設定画面に表示されるTeraStationの名称が、TS-XHL-EMxxxまたはTS-XL-EMxxx、TS-XEL-EMxxx(xxxはTeraStationのMACアドレス末尾3桁です)と表示されています。

このようなときは、当社ホームページ(buffalo.jp)から最新のファームウェアをダウンロードし、アップデートしてください。

[info]フォルダー収録ソフトウェア

NAS Navigator2のTeraStationアイコンをダブルクリックすることで表示される共有フォルダー[info]には、次のファイルが収録されています。

| | |
|--------------------------|--|
| [info]-[Japanese] フォルダ ー | |
| - [manual] フォルダ ー | - manual.pdf.....TeraStation設定ガイド(PDFファイル)を読むことができます。 |
| - [NASNaviz] フォルダ ー | - Instexe.....NAS Navigator2をインストールできます。使いかたについてはTeraStation設定ガイドを参照してください。 |
| - [HdBackup] フォルダ ー | - Instexe.....簡単バックアップをインストールできます。使いかたについては簡単バックアップの使いかた(PDFファイル)を参照してください。 |
| - Hdbbackup.pdf..... | 簡単バックアップの使いかた(PDFファイル)が書かれています。 |
| - [lmcchg] フォルダ ー | - Instexe.....ファイル共有セキュリティレベル変更ツールをインストールできます。使い方についてはTeraStation設定ガイドを参照してください。 |
| - [nascfgsr] フォルダ ー | - nascfgsr_ins.exe.NAS設定保存・復元ツールをインストールできます。使いかたについてはNAS設定保存・復元ツールの使いかた(PDFファイル)を参照してください。 |
| - nascfgsr.pdf..... | NAS設定保存・復元ツールの使いかた(PDFファイル)が書かれています。PDFファイルを見るにはAdobe Readerがインストールしてある必要があります。 |
| - [EXT3] フォルダ ー | - instEXT3.exe.....EXT3リーダーをインストールできます。 |



Bonjourについて

本製品はBonjourに対応しています。BonjourはApple社の技術です。

Bonjour, the Bonjour logo, and the Bonjour symbol are trademarks of Apple Computer, Inc.

ハードディスクの破壊・誤差・交換・修理時の注意

「削除」や「フォーマット」したハードディスク上のデータは、完全に消去されていません。お客様が、廃棄・誤差・交換・修理を行う際に、ハードディスク上の重要なデータが流出するというトラブルを回避するためには、ハードディスクに記録された全データを、お客様の責任において消去することが非常に重要となります。

ソフトウェアを削除することなくハードディスクやパソコンを譲渡すると、ソフトウェアライセンス使用許諾契約違反になることがありますので、ご注意ください。万一、お客様の個人データが漏洩しトラブルが発生したとしても、当社はその責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。

詳しくは、http://buffalo.melcoinc.co.jp/support_s/hdddata.html をご覧ください。

TeraStationのデータを完全消去するには、TeraStationのディスク消去機能(*)を使用するか、専門業者に完全消去作業を依頼することをおすすめします。

※TeraStationの設定画面にて[システム]-[初期化]-[ディスク完全フォーマット]を行うことで、TeraStationの全データ領域に「0」 と 「1」 を交互に上書きする機能です。

GPL/LGPLライセンスについて

本製品は、GPL/LGPLの適用ソフトウェアを使用しており、これらのソフトウェアのソースコードの入手、改変、再配布の権利があることをお知らせします。オープンソースとしての性格上著作権による保証はなされておりますが、本製品については保証書記載の条件により当社による保証がなされています。

GPL/LGPLのライセンスについては、添付CD-ROM内 GNU_LICENSE.PDF をご覧ください。

変更済みGPL対象モジュール、および再配布については、<http://opensource.buffalo.jp/>をご覧ください。

本製品について

この装置は、クラスA情報技術装置です。この装置を家庭環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合に使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。

VCCI-A

万一、障害が発生したときは次の対策を行ってください。

- ・本製品とテレビやラジオの距離を離してみる。
- ・本製品とテレビやラジオの向きを変えてみる。

■本書の著作権は当社に帰属します。本書の一部または全部を当社に無断で転載、複製、改変などを行うことは禁じられています。

■BUFFALO™は株式会社メルコホールディングスの商標です。本書に記載されている他社製品名は、一般に各社の商標または登録商標です。

本書では™、®、© などのマークは記載していません。

■本書に記載された仕様、デザイン、その他の内容については、改良のため予告なしに変更される場合があります、現に購入された製品とは一部異なることがあります。

■本書の内容に関しては万全を期して作成していますが、万一ご不審な点や誤り、記載漏れなどありましたら、お問い合わせになった販売店または当社サポートセンターまでご連絡ください。

■本製品は一般的なオフィスのOA機器としてお使いください。万一、一般OA機器以外として使用されたことによる損害が発生した場合、当社はいかなる責任も負いかねますので、あらかじめご了承ください。

- ・医療機器や人命に直接的または間接的に関与するシステムなど、高い安全性が要求される用途には使用しないでください。
- ・一般OA機器よりも高い信頼性が要求される機器や電算機システムなどの用途に使用するとき、ご使用になるシステムの安全設計や故障に対する適切な処置を万全におこなってください。

■本製品は日本国内でのみ使用されることを前提に設計、製造されています。日本国外では使用しないでください。また当社は、本製品に関して日本国外での保守または技術サポートを行っておりません。

■本製品（付属品等を含む）を輸出または提供する場合は、外国為替及び外国貿易法および米国輸出管理関連法規等の規制をご確認の上、必要な手続きをおとりください。

■本製品の使用に際しては、本書に記載した使用方法に沿ってご使用ください。特に、注意事項として記載された取扱方法に違反する使用はお止めください。

■当社は、製品の故障に関して一定の条件下で修理を保証しますが、記載されたデータが消失・破損した場合については、保証しておりません。本製品がハードディスク等の記憶装置の場合または記憶装置に接続して使用するものである場合は、本書に記載された注意事項を遵守してください。また、必要なデータはバックアップを作成してください。お客様が、本書の注意事項に違反し、またはバックアップの作成を怠ったために、データを消失・破棄に伴う損害が発生した場合であっても、当社はその責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。

■本製品に起因する債務不履行または不法行為に基づく損害賠償責任は、当社に故意または重大な過失があった場合を除き、本製品の購入代金と同額を上限といたします。



■本製品に隠れた瑕疵があった場合、無償にて当該瑕疵を修繕し、または瑕疵のない同一製品または同等品に交換致しますが、当該瑕疵に基づく損害賠償の責に任じません。




安全にお使いいただくために必ずお守りください







お客様や他の人々への危害や財産への損害を未然に防ぎ、本製品を安全にお使いいただくために守っていただきたい事項を記載しました。正しく使用するために、必ずお読みになり内容をよく理解された上で、お使いください。なお、本書には当社製品だけでなく、当社製品を組み込んだパソコンシステム運用全般に関する注意事項も記載されています。パソコンの故障／トラブルや、いかなるデータの消失・破損または、取り扱いを誤ったために生じた本製品の故障／トラブルは、当社の保証対象には含まれません。あらかじめご了承ください。

使用している表示と絵記号の意味


警告表示の意味

| | | |
|---|-----------|--|
|  | 警告 | 絶対に行ってはいけないことを記載しています。この表示の注意事項を守らないと、使用者が死亡または、重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。 |
|  | 注意 | この表示の注意事項を守らないと、使用者がけがをしたり、物的損害の発生が考えられる内容を示しています。 |


絵記号の意味    の中や近くに具体的な指示事項が描かれています。

| | |
|---|---|
|  | 警告・注意を促す内容を示します。(例： ) 感電注意) |
|  | してはいけない事項（禁止事項）を示します。（例： ) 分解禁止) |
|  | しなければならない行為を示します。（例： ) プラグをコンセントから抜く) |


警告

 **強制**


本製品を取り付け、使用する際は、必ずパソコンメーカーおよび周辺機器メーカーが提示する警告や注意指示に従ってください。

 **分解禁止**


本製品の分解・改造・修理を自分でしないでください。火災・感電・故障の恐れがあります。また本製品のシールやカバーを取り外した場合、修理をお断りすることがあります。

 **禁止**

AC100V(50/60Hz)以外のコンセントには、絶対に電源プラグを差し込まないでください。海外などで異なる電圧を使用すると、ショートしたり、発煙、火災の恐れがあります。

 **強制**


電源プラグは、コンセントに完全に差し込んでください。差し込みが不完全なまま使用すると、ショートや発熱の原因となり、火災や感電の恐れがあります。

 **禁止**


電源ケーブル(またはACアダプター)を傷ついたり、加工、加熱、修復しないでください。火災になったり、感電する恐れがあり、本製品の故障の原因ともなります。

- ・ 設置時に、電源ケーブル(ACアダプター)を壁やラック（棚）などの間にはさみだりしないでください。
- ・ 重いものをのせたり、引っ張ったりしないでください。
- ・ 熱器具を近付けたり、加熱しないでください。
- ・ 電源ケーブル(ACアダプター)を抜くときは、必ずプラグを持って抜いてください。
- ・ 極端に折り曲げないでください。
- ・ 電源ケーブル(ACアダプター)を接続したまま、機器を移動しないでください。


万一、電源ケーブル(ACアダプター)が傷んだら、当社サポートセンターまたは、お買い上げの販売店にご相談ください。

 **強制**


電気製品の内部やケーブル、コネクター類に小さなお子様の手が届かないように機器を配置してください。さわってけがをする危険があります。

 **強制**


小さなお子様が電気製品を使用する場合には、本製品の取り扱い方法を理解した大人の監視、指導のもとで行うようにしてください。

 **強制**


濡れた手で本製品に触れないでください。電源ケーブルがコンセントに接続されているときは、感電の原因となります。また、コンセントに接続されていなくても、本製品の故障の原因となります。

 **煙が出たアイコン**


煙が出たり変な臭いや音が出たら、すぐにコンセントから電源プラグを抜いてください。そのまま使用を続けると、ショートして火災になったり、感電する恐れがあります。当社サポートセンターまたは、お買い求めの販売店にご相談ください。

 **風呂場などの使用禁止**


風呂場など、水分や湿気が多い場所では、本製品を使用しないでください。火災になったり、感電や故障する恐れがあります。

 **電源プラグを抜く**


本製品を落としたり、強い衝撃を与えたりしないでください。与えてしまった場合はすぐにコンセントから電源プラグを抜いてください。そのまま使用を続けると、ショートして火災になったり、感電する恐れがあります。当社サポートセンターまたは、お買い求めの販売店にご相談ください。

 **電源プラグを抜く**

本製品に液体をかけたり、異物を内部に入れたりしないでください。液体や異物が内部に入ってしまったら、すぐにコンセントから電源プラグを抜いてください。そのまま使用を続けると、ショートして火災になったり、感電する恐れがあります。当社サポートセンターまたは、お買い求めの販売店にご相談ください。


 **禁止**

電源ケーブル(またはACアダプター)、信号ケーブルは必ず本製品付属のものをお使いください。本製品付属以外の電源ケーブル(内部接続用含む)、ACアダプター、信号ケーブルをご使用になると、電圧や端子の極性が異なることがあるため、発煙、発火の恐れがあります。


 **強制**

静電気による破損を防ぐため、本製品に触れる前に、身近な金属（ドアノブやアルミサッシなど）に手を触れて、身体の静電気を取り除いてください。人体などからの静電気は、本製品を破損、またはデータを消失、破損させる恐れがあります。

注意


 **強制**

パソコンおよび周辺機器の取り扱いには、各機器のマニュアルをよく読んで、各メーカーの定める手順に従ってください。


 **禁止**

次の場所には設置しないでください。感電、火災の原因となったり、製品やパソコンに悪影響を及ぼすことがあります。

- ・ 強い磁界、静電気が発生するところ
- ・ 温度、湿度がパソコンのマニュアルが定めた使用環境を超える、または結露するところ
- ・ ほこりの多いところ →故障の原因となります。
- ・ 振動が発生するところ →けが、故障、破損の原因となります。
- ・ 平らでないところ →転倒したり、落下して、けがや故障の原因となります。
- ・ 直射日光が当たるところ →故障や変形の原因となります。
- ・ 火気の周辺、または熱気のあるところ→故障や変形の原因となります。
- ・ 漏電、漏水の危険があるところ →故障や感電の原因となります。

 **強制**


本製品の取り付け、取り外しや、ソフトウェアをインストールするときなど、お使いのパソコン環境を少しでも変更するときは、必ずバックアップしてください。誤った使い方をしたり、故障などが発生してデータが消失、破損したときなど、バックアップがあれば被害を最小限に抑えることができます。バックアップの作成を怠ったために、データを消失、破損した場合、当社はその責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。

 **強制**


ハードディスク内のデータは、必ず他のメディアにバックアップしてください。とくに、修復、再現できない重要なデータは、オリジナルの更新前、更新後と、常に二重のバックアップを作成することをおすすめします。次のような場合に、データが消失、破損する恐れがあります。

- ・ 誤った使い方をしたとき
- ・ 静電気や電磁気ノイズの影響を受けたとき
- ・ 故障、修理などのとき
- ・ 天災による被害を受けたとき


上記の場合に限らずバックアップの作成を怠ったために、データを消失、破損した場合、当社はその責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。

 **強制**


各接続コネクターのチリやほこり等は、取りのぞいてください。また、各接続コネクターには手を触れないでください。故障の原因となります。

 **禁止**


本製品の上に物を置かないでください。傷がついたり、故障の原因となります。

 **禁止**

シンナーやベンジン等の有機溶剤で、本製品を拭かないでください。本製品の汚れは、乾いたきれいな布で拭いてください。汚れがひどい場合は、きれいな布に中性洗剤を含ませ、かたくしぼってから拭き取ってください。

 **禁止**

本製品へのアクセス中は、本製品から電源ケーブル(またはACアダプター)を抜いたり、電源スイッチをOFFにしないでください。データが消失、破損する恐れがあります。

 **強制**

本製品を廃棄するときは、地方自治体の条例に従ってください。条例の内容については、各地方自治体にお問い合わせください。

「設定がうまくいかない」、「故障かな?」と思ったら

サポートセンターのご案内

本製品に関するお問合せはサポートセンターで受け付けています。

- お問合せの際は、まず、当社サポートページをご確認ください。
お客様から寄せいただいたお問合せを元にした、ピックアップ Q&A やよくある質問をご紹介します。機種や症状別に参照することも可能です。ぜひご覧ください。

PC ハロー!パソコン

 86886.jp (http://www 不要)

PC ハロー!パソコン

 86886.jp 

- **インターネット（Eメール）**： ※お問合せフォームからご質問いただけます。

 **個人のお客様**

 **86886.jp/mail/** (http://www 不要)

 **法人のお客様**

 **86886.jp/hojin/** (http://www 不要)
- **電話**： お問合せの際には、あらかじめ下記の項目をご確認ください。よりスムーズに回答することが可能です。1. ご使用の当社製品名 2. パソコンの型番 3.OS のバージョン 4. トラブルの内容をお知らせください。

受付時間や電話番号などは、変更されることがあります。
詳細は当社ホームページ (86886.jp) をご覧ください。

 **個人のお客様窓口**

050-3163-1825
9:30～19:00 (日曜日、夏期休暇、年末年始、法定検日を除く)

 **法人のお客様窓口**

050-3163-2000
9:30～12:00 13:00～17:00 (土日祝日、夏期休暇、年末年始、法定検日を除く)

修理のご案内

万一、製品が故障した場合は、下記のサイトより「インターネット修理予約システムで申込む」をご利用いただき、商品を当社修理センターまでご送付ください。事前に修理を予約いただくことで、修理期間の短縮や修理状況の確認を行うことが可能です。

PC ハロー!パソコン

 86886.jp/shuri/ (http://www 不要)

携帯電話で修理品の送付先を確認することができます。
右のバーコードを携帯電話で読み取ってください。



ユーザー登録のご案内・添付品の販売（備品販売窓口）

ユーザー登録

 **86886.jp/user/** (http://www 不要)

 **86886.jp/bihin/** (http://www 不要)

ダウンロードの代行サービス（有料）

ACアダプター、ケーブル、その他付属品

 **http://www.buffalo-direct.com**

 パソコンダイレクト 

コミュニティサイト

- お客様サポートホームページ上において、パソコンや周辺機器の疑問・質問を書き込み、知っている人が答えて解決するコミュニティサイト「ZQwoonetSAK2（サクサク）」をご用意させていただいております。ぜひご利用ください。

PC ハロー!パソコン

http://www.zqwoo.jp/sak?foo=bar

 SAK2 

※We provide technical and customer support only to Japanese OS.
 We provide technical and customer support only in Japanese language.
 We provide technical and customer support only for use in Japan.
 当社へご提供の個人情報とは次の目的のみに使用し、お客様の同意なく第三者への開示は致しません。
 ・お問合せに関する連絡・製品向上のためのアンケート（サポートセンター）・添付品の販売業務（備品販売窓口）
 ・製品配送・出荷状況の確認・見積確認・品質向上の目的の迅速な動作状況確認（修理センター）

TeraStation導入マニュアル

2012年10月25日 第4版発行
 発行 株式会社バッファロー

(4)